

Este folheto é para si que se encontra internado mas também para quem o visita.

Para além da informação que se encontra neste folheto, não hesite em contactar um membro da equipa.

No Serviço encontra sempre uma equipa com Enfermeiros e Assistentes Operacionais presentes 24 horas ,e disponíveis para o ajudar e dar resposta às suas necessidades e duvidas.

Outras informações

- Tem disponível folheto e cartaz sobre os direitos e deveres do doente
- Informe-se sobre o Testamento Vital
- Uma segunda opinião médica está sempre que justificada disponível no serviço
- Toda a informação clinica é tratada de acordo com as normas de confidencialidade e a lei de proteção de dados em vigor
- Se necessitar de um relatório clinico deve dirigir-se ao Gabinete de Relatórios Clinicos no piso 1

A sua opinião é importante para nós.

Solicite o Questionário de Satisfação.

Contamos com a sua opinião para melhorar a forma como o recebemos.

Diretor de Serviço: Dr. João Coutinho

Médico assistente: _____

Enfermeiro Chefe : _____

Enfermeiro Responsável pelo acolhimento:

Contactos:

Em caso de necessidade pode ligar diretamente o Serviço pelo telefone:

_____ ou pela rede
geral do Hospital **21 780 5000**

departamento.cirurgiageral@chln.mim-saude.pt

Guia de Acolhimento

DEPARTAMENTO DE CIRURGIA



Localização e acesso aos Serviços:

Cirurgia I Piso 5 - Elevador nº 9/10 ou 7/19

Cirurgia I A Piso 7- Elevador 7/19

Cirurgia I B Piso 7 - Elevador 9/10

CENTRO HOSPITALAR
LISBOA NORTE, EPE



Av. Prof. Egas Moniz - 1649-035 Lisboa
Telefone: 21 780 50 00
contactcenter@hsm.min-saude.pt
www.chln.min-saude.pt

CENTRO HOSPITALAR
LISBOA NORTE, EPE



No dia do internamento será recebido por um Enfermeiro .

Ser-lhe-á colocada uma pulseira de identificação que deverá permanecer no pulso , até à data de alta, por motivos de segurança.

Pode receber visitas do seu familiar ou amigo diariamente das 13h às 19h

Durante a visita, fale baixo, não utilize o telemóvel e não ande a circular pela enfermaria

Ver horário visitas no SO

Caso necessite, consulte o Enfermeiro para conhecer outras disponibilidades de horário.



Não é permitida a entrada a menores de 12 anos

Durante o internamento

Não tome nenhum medicamento ou alimento sem consultar o seu enfermeiro

Para chamar use a campainha que está junto da sua cama

Preparação antes da cirurgia

Cumpra as recomendações constantes do folheto sobre banho pré-operatório

Esclareça todas as dúvidas com o Enfermeiro, que também o irá acompanhar ao BO

Caso necessite temos à sua disposição apoio religioso, social ou psicológico. Fale com o Enfermeiro que o informará sobre os profissionais disponíveis no serviço e Instituição.



As informações sobre o seu estado de saúde serão transmitidas pela equipa médica ou de enfermagem mediante a disponibilidade das mesmas ,apenas à pessoa por si escolhida ,responsabilizando-se pela comunicação a outros familiares ou amigos

O Planeamento para a alta deve começar o mais cedo possível

- * Verbalize as suas necessidades sociais ou para a continuidade de cuidados
- * No dia da alta se necessitar de baixa/ atestado, solicite-o ao seu médico, ou declaração de internamento à Secretária da Unidade

Antes de deixar o serviço informe a equipa de enfermagem, a qual poderá ter ainda algumas recomendações a dar-lhe

Alimentação

Lembre-se que a alimentação cuidada faz parte da sua recuperação e tratamento.



A equipa tem uma Dietista que lhe dará todo o apoio necessário durante o internamento.

Horário das refeições

Pequeno-almoço.....	9h30'
Almoço.....	13h-13h 30'
Lanche.....	17h
Jantar.....	20h
Ceia.....	24h-1h

Espólio Pessoal

- ◆ Pode ficar com roupa e artigos de higiene pessoal e arrumar consoante a disponibilidade do serviço

Solicitamos que dinheiro, joias, telemóveis, computadores ou outros objetos de valor sejam evitados, **não se responsabilizando a equipa de saúde pelo extravio dos mesmos.**

- ◆ No Dia da Cirurgia tudo deve ser entregue ao familiar

Se tiver prótese dentária solicite junto do Enfermeiro caixa própria para a guardar e ficar devidamente identificada

