

### Serviços de apoio aos visitantes

**Casa de Banho:** no corredor do piso 4

**Bar:** Cafeteria Materno-Fetal junto da entrada poente no Piso 2.

**Gabinete do cidadão:** piso 2, Tel: 21 780 5130/21 780 5604

**Secretariado:** Serviço de Ginecologia, piso 3

### Serviço de Obstetrícia

Departamento de Obstetrícia, Ginecologia e Medicina da Reprodução

Centro Hospitalar Lisboa Norte – Hospital de Santa Maria



## GUIA DE ACOLHIMENTO NO

**CENTRO HOSPITALAR LISBOA NORTE, EPE**

Av. Prof. Egas Moniz—1649-035 Lisboa

Telefone 21780 50 00

[contactcenter@hsm.min-saude.pt](mailto:contactcenter@hsm.min-saude.pt)

## Bem-vinda ao Internamento de Medicina Materno-Fetal

Na Unidade de Internamento de Medicina Materno-Fetal queremos proporcionar-lhe todo o **conforto, segurança e tranquilidade** possíveis nesta fase da sua vida.

### Instalações

O sector dispõe de 18 camas (quatro salas de quatro camas e dois quartos individuais para situações clínicas que necessitam de isolamento). Dispõe ainda de uma sala de refeições e convívio com uma mini biblioteca e uma casa de banho. Existem ainda duas salas de trabalho para os profissionais de saúde e uma sala de exames e tratamentos.

### A equipa

No Internamento de Medicina Materno-Fetal está permanentemente disponível uma equipa de **Enfermeiros Especialistas em Obstetrícia, Enfermeiros de Cuidados Gerais e Assistentes Operacionais**. Durante as manhãs dos dias úteis está também presente a equipa de **Médicos Obstetras**, ficando uma equipa médica de Urgência à chamada nos restantes horários. O sector dispõe ainda do apoio de **Nutricionista, Assistente Social, Psicólogo e Capelão**.

Caso pretenda falar com um elemento da equipa do Serviço, por favor carregue **uma vez** na campainha de chamada existente ao lado da sua cama. Será quase sempre atendida em primeiro lugar por uma Assistente Operacional. Caso pretenda falar com uma Enfermeira, um Médico, ou qualquer outro elemento da equipa, transmita essa vontade à Assistente Operacional. Não hesite em transmitir as suas preocupações e dúvidas aos profissionais de saúde.

### O que pode trazer consigo

Neste sector dispomos de todo o material indispensável para uma permanência confortável. Contudo, caso prefira, poderá trazer consigo uma camisa/pijama, roupa interior e produtos de higiene pessoal.

Para ajudar a passar o tempo recomendamos que traga **livros, tablets, computadores e/ou aparelhos de música**, mas por favor traga auscultadores de forma a não perturbar as outras pessoas. Pode ter consigo e pode utilizar o **telemóvel**, mas por favor coloque-o em modo de vibração e fale baixo, para não incomodar as outras pessoas. Desligue totalmente o som e a luz do telemóvel entre as 23:00 e as 8:00. Todos os objetos pessoais terão de ficar à sua guarda, já que o Serviço não pode responsabilizar-se pela sua segurança.

Ajude-nos a manter as enfermarias arrumadas, tendo o mínimo de objetos em cima da cama. Arrume os seus pertences no cacifo ou na sua mesa de cabeceira. Por favor não deixe objetos no chão, por questões de higiene e segurança.

O Sector dispõe de **televisão** em três salas de internamento, mas estas devem ter sempre um volume de som baixo e têm de permanecer desligados entre as 23:00 e as 8:00.



### Alimentação

No momento de entrada no Internamento de Medicina Materno-Fetal, por favor transmita à equipa de Enfermagem quaisquer **restrições, intolerâncias** ou **alergias** alimentares. O Serviço de Dietética e Nutrição fornece a todas as mulheres uma alimentação saudável, de acordo com as necessidades específicas de cada uma e respeitando os aspetos culturais. Os planos alimentares gerais ou específicos são orientados pelo **Nutricionista** do sector. Por favor transmita à equipa de Enfermagem quaisquer pedidos específicos relacionados com a alimentação ou caso pretenda falar com o Nutricionista.

Se o seu **plano alimentar não tiver restrições** e quiser trazer algum alimento do exterior, pode guarda-lo no frigorífico disponível na sala de refeições. Os alimentos a guardar no frigorífico deverão ser previamente identificados com o seu nome a caneta ou com uma etiqueta de identificação, que pode pedir a uma Enfermeira ou Assistente Operacional. As mulheres com **planos alimentares específicos**, não devem trazer alimentos do exterior.

### Horário de visitas

Queremos proporcionar-lhe a oportunidade de receber visitas de familiares e amigos, mas sem a cansar excessivamente, nem perturbar o seu estado de saúde ou das outras mulheres internadas. Os horários de visita são:

- **13:00-19:30** – Para o companheiro, marido ou pessoa significativa.
- **14:00-16:00** e **18:00-19:00** – Para três visitas de sua escolha em simultâneo.

Por motivos de higiene e infeção, pedimos às visitas para não se deitarem nas camas e para ter cuidado com a higiene da enfermaria, em particular das roupas da cama.

### Alta hospitalar

As altas são geralmente dadas pela Equipa Médica durante as manhãs dos dias úteis. Aos fins de semana e feriados, as altas são dadas pela equipa médica de Urgência, mas que pode ter outras prioridades e não estar disponível num curto espaço de tempo. No momento da alta, ser-lhe-ão entregues **cartas com informação Médica e de Enfermagem**. Por favor certifique-se que as tem em sua posse antes de sair. Confirme também que leva consigo o **Boletim de Saúde da Grávida**, os documentos necessários para certificar a baixa médica no caso de necessitar, e informação sobre a sua próxima consulta médica. Informe a equipa de Enfermagem quando estiver pronta para sair, para que seja retirada a sua pulseira de identificação.

É importante sabermos a sua opinião sobre a estadia no Internamento de Medicina Materno-Fetal. Ajude-nos a melhorar os cuidados e serviços que prestamos, preenchendo o **questionário de satisfação** e colocando-o na caixa azul do corredor no momento da alta. As reclamações ou agradecimentos podem também ser comunicadas ao Gabinete do Utente, situado no Piso 2 ou por email para [gabinete.cidadao@chln.min-saude.pt](mailto:gabinete.cidadao@chln.min-saude.pt).



**Contactos do Internamento de Medicina Materno-Fetal**  
**Direto - 217805183. Hospital 217805000 (ext. 51422)**