

SERVIÇOS DE APOIO

- * Caso necessite temos à sua disposição apoio religioso, social, psicológico e nutricional

ESPÓLIO PESSOAL

- * Solicitamos que evite ter na sua posse: dinheiro, jóias, telemóveis, computadores ou outros objetos de valor

A UCA não se responsabiliza pelo extravio de bens e valores

- * Se tiver prótese dentária solicite junto do Enfermeiro a caixa própria para a guardar e ficar devidamente identificada

OUTRAS INFORMAÇÕES

- * Tem disponível o folheto em vigor sobre os Direitos e Deveres dos Utentes
- * Informe-se sobre o Testamento Vital
- * Toda a informação clínica é tratada de acordo com as normas de confidencialidade e lei de proteção de dados em vigor
- * A UCA disponibiliza os impressos necessários em caso do utente pretender uma 2ª opinião médica ou mudança do profissional de saúde
- * Os acompanhantes podem solicitar uma Declaração de Presença junto do Secretariado
- * Caso deseje fazer um louvor/uma sugestão pode fazê-los em impresso próprio disponível na UCA
- * Se pretende fazer uma reclamação dirija-se ao Gabinete do Cidadão
- * Se necessitar informações adicionais, para além das que se encontram neste folheto, não hesite em contactar um membro da equipa ou consultar a nossa página eletrónica: www.chuln.min-saude.pt



CONTACTOS

Hospital Pulido Valente (geral) – Tel.: 217548000
Enfermagem da UCA – Tel.: 217548266
Secretariado da UCA – Tel.: 217548268 (8-17horas)
e-mail da UCA – secretariadouca2@chuln.min-saude.pt

LOCALIZAÇÃO

Hospital Pulido Valente
Edifício D. Carlos I
Morada – Alameda das Linhas de Torres,117
1769-001 Lisboa

ACESSO HPV

Autocarros: nº 701 / 736 / 747 / 796
Metro: Linha Amarela (Quinta das Conchas / Campo Grande)
Linha Verde (Campo Grande)

ACESSO UCA

Pessoas com mobilidade reduzida – Portas traseiras do Edifício D. Carlos I
Entrada do Serviço de Cirurgia Torácica

RÁPIDAS MELHORAS!

A Equipa da Unidade de Cirurgia de Ambulatório
Hospital Pulido Valente, CHULN

UNIDADE DE CIRURGIA DE AMBULATÓRIO

CENTRO HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO LISBOA NORTE, EPE

GUIA DE ACOLHIMENTO

Unidade Cirurgia de Ambulatório



Diretor: Prof. Dr. João Coutinho
Coordenadora: Dr.ª Jelena Pajic Cassiano Neves
Enfermeira Chefe: Enf.ª Maria Fernanda Fava Batista
ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELO ACOLHIMENTO:

CENTRO HOSPITALAR
UNIVERSITÁRIO
LISBOA NORTE



Unidade de Cirurgia
de **Ambulatório**

BEM VINDO

à Unidade de Cirurgia de Ambulatório (UCA) do

Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte (CHULN), EPE

Este Guia de Acolhimento destina-se aos utentes desta

Unidade e aos seus acompanhantes.

Gostaríamos que o tempo que estivessem connosco fosse passado da melhor forma possível.

A UCA acolhe os utentes do CHULN que preenchem os critérios clínicos e sociais para a cirurgia de ambulatório.

A Unidade compreende os Recobros 2 e 3, partilhando com serviços de internamento as instalações do Bloco Operatório (BO) e de Recobro 1 (Unidade de Cuidados Pós-Anestésicos - UCPA).

INSTALAÇÕES

A Unidade é constituída por 5 enfermarias, com uma lotação de 17 camas e 7 cadeirões.



INTERNAMENTO

O seu internamento compreende 3 fases distintas:

Pré-operatório

- * Será recebido por um Enfermeiro
- * Ser-lhe-á colocada uma pulseira de identificação, por motivos de segurança
- * Deve facultar os medicamentos habituais na sua posse ao Enfermeiro e tomê-los apenas se lhe for dada essa indicação
- * Receberá um folheto informativo sobre a sua patologia
- * Caso tenha indicação será feita a preparação física pré-operatória (depilação, desinfeção da pele)
- * Será acompanhado ao BO

Intra-operatório

- * No BO será recebido por uma equipa multidisciplinar, a qual realizará a sua cirurgia

Pós-operatório

- * Concluída a operação será transferido para a UCPA, onde ficará algum tempo sob maior vigilância, após o qual regressará novamente para a UCA
- * Permanecerá na Unidade, sob supervisão, durante um período de tempo variável, até preencher os critérios clínicos da alta. A nota de alta da UCA elaborada pelo seu médico assistente e a da enfermagem ser-lhe-ão entregues juntamente com as receitas médicas, a guia de pensos e a marcação da consulta de seguimento
- * No momento da alta poderá levantar medicação gratuita para domicílio na Farmácia de Ambulatório do Hospital, mediante a apresentação da receita para a dispensa de medicação prescrita em ambulatório (de acordo com a legislação em vigor) e o Termo de Responsabilidade do IN-FARMED preenchido
- * Ser-lhe-á entregue o Questionário de Satisfação, que agradecemos que preencha

CONTAMOS COM A SUA OPINIÃO

PARA MELHORAR A FORMA COMO O RECEBEMOS



CUIDADOS A TER NO HOSPITAL

- * Os princípios básicos para a prevenção da transmissão de microorganismos entre doentes, profissionais e acompanhantes devem ser cumpridos de acordo com as indicações do Grupo de Coordenação Local - Programa de Prevenção e Controlo de Infecções e de Resistência aos Antimicrobianos (GCL-PPCIRA)
- * Mantenha o telemóvel sem som
- * Fale baixo e respeite o silêncio
- * Na UCA, assim como em toda a instituição é proibido fumar, estando esta capacitada para a deteção de qualquer infração a esta regra

ACOMPANHAMENTO

- * Adultos – O utente tem o direito ao acompanhamento por uma pessoa durante o período de internamento na UCA nos termos do DL nº 15/2014 de 21 de março
- * Crianças, pessoas com deficiência e pessoas em situação de dependência têm o direito de permanecer acompanhadas no BO até à indução anestésica e no Recobro I (UCPA) - (Despacho nº 6668/2017)

No caso de surgir qualquer problema médico ou complicação cirúrgica, que exija a sua permanência no Hospital para além de 24h, será acompanhado por um Enfermeiro para o internamento da respetiva especialidade.